

Děkuji za důvěru a zájem o spolupráci. Pro její hladký průběh prosím věnujte pozornost těmto informacím.

INFORMOVANÝ SOUHLAS S POSKYTNUTÍM PORADENSKÝCH SLUŽEB

Důvěrnost informací

Veškeré informace jsou diskrétní. Jsem povinná dodržovat mlčenlivost o průběhu naší spolupráce. Poskytnout informace třetím osobám mohu pouze s Vaším souhlasem.

Důvěrnost informací trvá i po skončení naší spolupráce. Výše uvedené se nevztahuje na tyto situace:

- V případě, že budu mít dobrý důvod domnívat se, že chcete ublížit sobě, podniknu potřebné kroky v zájmu ochrany vašeho zdraví/života. Zavazuji se, že tak učiním až poté, co vyčerpám všechny jiné možnosti pro to, abyste vy sám*a přijal*a kroky k ochraně vlastní bezpečnosti.
- V případě, že budu mít dobrý důvod se domnívat, že zneužíváte nebo zanedbáváte dítě nebo dospělého člověka, nebo když od vás dostanu indicii, že se tohoto chování dopouští jiná osoba, mám zákonnou povinnost podniknout kroky k zastavení tohoto chování a informovat OSPOD, Policii České republiky.
- V případě, že budu mít důvod domnívat se, že hodláte ublížit jinému člověku, vyvinu úsilí, abych pro danou osobu zajistila bezpečí a kontaktuji Policii České republiky.

Informovanost

V průběhu našich setkání máte právo se zeptat na vše, co se týká naší spolupráce a poskytovaných služeb. Máte právo cokoli, co Vám není příjemné odmítnout.

Ukončení spolupráce

Ukončení spolupráce je možná kdykoliv. Ráda přijmu z Vaší strany důvody pro ukončení spolupráce dříve, než si společně stanovíme. Ve výjimečných případech může dojít k ukončení spolupráce z mé strany – zavazuji se k tomu, Vám důvody co nejsrozumitelněji komunikovat a případně Vám doporučit odborníka, či typ služby, které by pro Vás mohly být užitečnější.

Platební podmínky a storna

Cena za naše setkání se řídí ceníkem, který mám transparentně uvedený na mých webových stránkách. Platba je možná v hotovosti nebo na účet po skončení setkání prostřednictvím QR kódu. Je možné na Vaši žádost vystavit fakturu.



V případě Vašeho zájmu a po naší dohodě nabízím možnost předplatit si několik našich setkání najednou, a to převodem na můj účet číslo: 4951746033/0800. První domluvené setkání je třeba zaplatit dopředu.

Zrušení našeho setkání

Při zrušení setkání méně jak 48 hodin před jeho konáním budu požadovat jeho proplacení v plné výši bez ohledu na důvody, které ke zrušení vedly. V kratším termínu nejsem schopná uvolněné místo naplnit. O zrušení, či změně termínu mě informujte prostřednictvím telefonu: 775 223 621.

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu se směrnicí GDPR. Podpisem tohoto informovaného souhlasu mi dáváte svolení zpracovávat vaše osobní údaje: jméno a příjmení, kontaktní telefon, email, v případě fakturace také fakturační údaje, v případě online konzultací také vaše jméno na domluvené komunikační platformě, případně další údaje, které mi poskytnete při našich setkáních v souladu s touto směrnicí. Souhlas se vystavuje na dobu 10 let ode dne podpisu a můžete jej kdykoliv odvolat a to tím způsobem, že mi zašlete e-mail na adresu: poradenstvi@janeckovadana.cz.

Trvale uchovávám pouze účetní doklady. Skartace údajů o Vás probíhá trvalým zničením.

Pro zkvalitnění méj péče využívám pravidelnou supervizi u několika supervizorů. V rámci supervize chráním vaši anonymitu.

Tímto potvrzují, že jsem si přečetl*a informovaný souhlas a jsem si vědom*a všech skutečností v něm uvedených. Po přečtení tak uděluji svůj svobodný, jednoznačný souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s poskytnutím poradenských služeb.

Jméno:

Kontaktní údaje:

Datum:

